

<b>Република Србија</b>	
<b>Министарство трговине, туризма и телекомуникација</b>	
<b>Сектор за електронске комуникације и поштански саобраћај</b>	
<b>Група за инспекцијски надзор у области електронских комуникација</b>	
Контролна листа:	<b>Обавезе оператора услуга са додатом вредношћу</b>
Шифра КЛ:	<b>КЛ-003-01/01</b>
Датум усвајања:	25.04.2019. године
Предмет број:	
Датум:	
Привредни субјекат:	

<b>1. Обавезе оператора</b>				
Опис контроле и смернице	Провера усклађености (оверите одговарајуће поље)			Број бодова
	Усклађено – Да	Није усклађено - Не	Није применљиво	
1. Да ли оператор води евиденцију о услузи и чува податке у складу са Правилником о обавезама оператора услуга са додатом вредношћу	Да-5	Не-0		
2. Да ли је корисник, пре почетка коришћења услуге, обавештен о врсти и садржини услуге, цени и начину наплате	Да-5	Не-0		
3. Да ли је корисник обавештен о начину обустављања коришћења услуге	Да-5	Не-0		
4. Да ли је кориснику обезбеђено да, без наплате обавештења, буде информисан о сваком износу већем од 2000 динара потрошеном за позив према броју за услугу или да прекине позив када његово трајање достигне 15 минута, односно након 100 послатих/примљених СМС порука, у зависности од тога која околност пре наступи	Да-5	Не-0		
5. Да ли је, за услуге које пружају садржај намењен искључиво одраслим лицима, обезбеђено укључивање поруке упозорења	Да-5	Не-0		
6. Да ли је кориснику омогућено подношење приговора	Да-5	Не-0		
<b>Укупан број бодова</b>				

Коментари / белешке

Присутна странка

Инспектор електронских комуникација

Табела бодовања	
Усклађено - Да	5
Није усклађено - Не	0
Није применљиво	Не бодује се и не улази у укупан збир бодова

Процент одговора „Усклађено - Да“ у односу на број бодованих питања

Ред. бр.	Степен ризика	Број бодова у надзору у %
1.	Незнатан	87 - 100
2.	Низак	73 - 86
3.	Средњи	59 - 72
4.	Висок	45 - 58
5.	Критичан	44 и мање